

# Pflegeeinrichtung Musterhaus

Die folgende Bewertung beruht auf Daten, die von der Pflegeeinrichtung erfasst und von einer unabhängigen Stelle ausgewertet wurden. Die Bewertung bezieht sich auf den 30. April 2017.

Bewertung der Versorgungsergebnisse: Ergebnisqualität	
beste Bewertung: 5 Punkte / schlechteste Bewertung: 1 Punkt	
<b>1. Erhalt der Mobilität (Bewegungsfähigkeit)</b>	
a) bei Bewohnern, die <b>nicht oder nur wenig</b> geistig beeinträchtigt sind	● ● ○ ○ ○
b) bei Bewohnern, die <b>erheblich oder schwer</b> geistig beeinträchtigt sind	● ○ ○ ○ ○
<b>2. Erhalt der Selbständigkeit bei alltäglichen Verrichtungen (z.B. Körperpflege)</b>	
a) bei Bewohnern, die <b>nicht oder nur wenig</b> geistig beeinträchtigt sind	● ● ● ● ○
b) bei Bewohnern, die <b>erheblich oder schwer</b> geistig beeinträchtigt sind	● ● ● ○ ○
<b>3. Erhalt der Selbständigkeit im Alltagsleben (z.B. soziale Kontakte)</b>	● ● ● ● ●
<b>4. Entstehung von Druckgeschwüren</b>	
a) bei Bewohnern mit <b>geringem Risiko</b> eine Druckgeschwür zu entwickeln	● ● ● ● ○
b) bei Bewohnern mit <b>hohem Risiko</b> eine Druckgeschwür zu entwickeln	● ● ● ○ ○
<b>5. Schwerwiegende Sturzfolgen</b>	
a) bei Bewohnern, die <b>nicht oder nur wenig</b> geistig beeinträchtigt sind	● ● ● ○ ○
b) bei Bewohnern, die <b>erheblich oder schwer</b> geistig beeinträchtigt sind	● ● ● ● ○
<b>6. Unbeabsichtigter Gewichtsverlust</b>	
a) bei Bewohnern, die <b>nicht oder nur wenig</b> geistig beeinträchtigt sind	● ● ● ● ●
b) bei Bewohnern, die <b>erheblich oder schwer</b> geistig beeinträchtigt sind	● ● ● ● ○
<b>7. Anwendung von Gurten zur Fixierung von Bewohnern</b>	● ● ● ○ ○
<b>8. Anwendung von Bettseitenteilen</b>	● ● ● ● ●
<b>9. Durchführung eines Integrationsgesprächs nach dem Heimeinzug</b>	● ● ● ● ○
<b>10. Aktualität der Schmerzeinschätzung</b>	×

Bedeutung der Symbole:

● ● ● ● ●	Die Ergebnisqualität liegt weit über dem Durchschnitt
● ● ● ● ○	Die Ergebnisqualität liegt leicht über dem Durchschnitt
● ● ● ○ ○	Die Ergebnisqualität liegt nahe beim Durchschnitt
● ● ○ ○ ○	Die Ergebnisqualität liegt leicht unter dem Durchschnitt
● ○ ○ ○ ○	Die Ergebnisqualität liegt weit unter dem Durchschnitt
×	Die Ergebnisqualität konnte nicht berechnet werden
<b>Einzelfall</b>	Das Ereignis ist bei einem einzelnen Bewohner aufgetreten und wird nicht bewertet

# Pflegeeinrichtung Musterhaus

Die folgenden Bewertungen sind das Ergebnis einer Qualitätsprüfung durch einen Prüfdienst.  
Datum der Qualitätsprüfung: 1. Juli 2017

<b>Bewertung durch die Qualitätsprüfer</b>	
<b>beste Bewertung: 4 Punkte / schlechteste Bewertung: 1 Punkt</b>	
Unterstützung im Bereich der Mobilität (Bewegungsfähigkeit)	■ □ □ □
Unterstützung beim Essen und Trinken	■ ■ ■ ■
Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung	■ ■ ■ □
Unterstützung bei der Körperpflege	■ ■ ■ □
Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme	■ ■ □ □
Schmerzmanagement	■ ■ □ □
Wundversorgung	■ ■ ■ ■
Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischem Bedarf	■ ■ ■ ■
Unterstützung bei Beeinträchtigungen der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören)	■ ■ ■ ■
Unterstützung bei der Strukturierung des Tages, Beschäftigung und Kommunikation	■ ■ □ □
Nächtliche Versorgung	■ ■ ■ ■
Unterstützung in der Eingewöhnungsphase nach dem Heimeinzug	■ ■ ■ □
Überleitung bei Krankenhausaufenthalten	■ ■ ■ ■
Unterstützung von Bewohnern mit herausforderndem Verhalten	×
Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen	×

Bedeutung der Symbole:

■ ■ ■ ■	Keine oder geringe Qualitätsdefizite
■ ■ ■ □	Moderate Qualitätsdefizite
■ ■ □ □	Erhebliche Qualitätsdefizite
■ □ □ □	Schwerwiegende Qualitätsdefizite
×	Das Thema konnte bei keinem Bewohner der Stichprobe geprüft werden

## Informationen über die Pflegeeinrichtung

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

<b>Name der Einrichtung:</b>	<i>Altenpflegeeinrichtung Musterhaus</i>
<b>Art der Einrichtung:</b>	<i>vollstationäre Pflegeeinrichtung</i>
<b>letzte Aktualisierung:</b>	<i>30. April 2017</i>

### Allgemeine Informationen über die Einrichtung

Anschrift:	<i>Mustermannstraße 3, 12345 Musterhausen</i>
Telefon:	<i>01234/1112345</i>
Internetadresse:	<i>www.AltenpflegeMusterhaus.de</i>
Kontaktperson der Einrichtung:	<i>Name und Funktion der Person</i>
Kontaktperson des Heimbeirats/Heimfürsprecher:	<i>Name der Person</i>
Anzahl der Plätze gesamt:	<i>40</i>
davon Anzahl der Plätze für Kurzzeitpflege:	<i>5</i>
Anzahl der Plätze in Einzelzimmern:	<i>30</i>
Anzahl der Plätze in Doppelzimmern:	<i>10</i>
Entfernung zur nächsten Haltestelle (Bus, Straßenbahn usw.):	<i>ca. 800 m. Haltestelle Apfelstraße: Buslinie 12</i>
Besteht die Möglichkeit, eigene Möbel mitzubringen?	<i>JA maximal eine Kommode, ein Kleiderschrank, ein Sessel</i>
Können die Bewohner Haustiere halten?	<i>JA Katzen, Kleintiere in Käfighaltung</i>

### Ausstattung

Ist ein Telefonanschluss im Bewohnerzimmer vorhanden?	<i>JA</i>
Ist ein TV- bzw. Kabelanschluss im Bewohnerzimmer vorhanden?	<i>JA</i>
Ist ein Internetzugang für Bewohner vorhanden?	<i>NEIN</i>
Ist ein kabelloser Internetzugang (W-LAN) vorhanden?	<i>NEIN</i>
Sind Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien vorhanden?	<i>JA, eigener Garten mit Terrasse und Sitzmöglichkeiten und Hochbeet</i>

### Spezialisierung/Versorgungsschwerpunkt

<b>Für welche Bewohnergruppen sind in der Einrichtung Spezialisierungen oder Versorgungsschwerpunkte vorhanden?</b>	
Pflegebedürftige in jungem Alter:	<i>NEIN</i>
Menschen mit Verhaltensauffälligkeiten:	<i>JA</i>
Menschen im Wachkoma:	<i>NEIN</i>
Menschen mit Schwerstbehinderung:	<i>JA</i>
Beatmungspflichtige Bewohner:	<i>NEIN</i>
Menschen mit Suchterkrankungen:	<i>NEIN</i>
Andere Bewohnergruppen:	<i>NEIN</i>

<b>Möglichkeit des Kennenlernens der Einrichtung</b>	
Möglichkeit der Teilnahme an Mahlzeiten vor dem Einzug:	JA
Möglichkeit der Teilnahme an Gruppenaktivitäten vor dem Einzug:	JA
Möglichkeiten des Probewohnens:	JA
Weitere Möglichkeiten:	NEIN
<b>Gruppenangebote</b>	
Welche Gruppenangebote stehen den Bewohnern regelmäßig zu Verfügung?	<i>wöchentlich Gedächtnistraining und Gymnastik, monatlich Bingo</i>
<b>Externe / Interne Dienstleistungen</b>	
Zubereitung der Mahlzeiten innerhalb der Einrichtung	JA
Die Bewohner können bei der Zubereitung der Mahlzeiten mitwirken	NEIN
<b>Zusätzlich kostenpflichtige Dienstleistungen</b>	
Welche kostenpflichtigen Dienstleistungen vermittelt die Einrichtung?	<i>Friseur und Fußpflege nach Vereinbarung</i>
<b>Religiöse Angebote</b>	
Welche religiösen Angebote sind in der Einrichtung vorhanden?	
Räumlichkeiten zur Ausübung religiöser Aktivitäten	JA, <i>katholisch</i>
Regelmäßiger Besuch eines Seelsorgers	JA, <i>evangelisch u. katholisch</i>
Weitere spirituelle Angebote:	NEIN
<b>Einbeziehung und Unterstützung von Angehörigen</b>	
Welche Formen der Einbeziehung und Unterstützung von Angehörigen sind in der Einrichtung vorhanden?	<i>Teilnahme an Mahlzeiten, alle drei Monate Angehörigenabend zum Austausch</i>
<b>Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier</b>	
Welche Kontakte bestehen zum direkten sozialen Umfeld oder dem Quartier der Einrichtung?	Kinder der Kindertagesstätte besuchen jeden Freitagvormittag die Einrichtung
<b>Kooperationsvereinbarungen</b>	
Bestehen vertraglich geregelte Kooperationsbeziehungen mit Ärzten/Therapeuten oder Organisationen?	NEIN
Name der Ärzteorganisation:	
Bestehen vertraglich geregelte Kooperationsbeziehungen mit Krankenhäusern oder anderen Einrichtungen?	NEIN
Name des Krankenhauses/der Einrichtung:	

<b>Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege, Betreuung und Therapie)</b>	
<b>Mitarbeiter/Stellen</b>	
Stellen/Vollzeitstellen in Pflege und Betreuung insgesamt:	<i>Anzahl der Stellen: 30 / Vollzeitstellen: 24,6</i>
Fachkräfteanteil in der Pflege:	<i>50 %</i>
Bewohner je Vollzeitstelle:	<i>1,5</i>
Werden Mitarbeiter aus Zeitarbeitsfirmen beschäftigt?	<i>NIE</i>
Fremdsprachenkenntnisse der Mitarbeiter:	<i>JA, türkisch und italienisch</i>
<b>Personalwechsel</b>	
Mitarbeiter, die in den letzten 6 Monaten die Einrichtung verlassen haben:	<i>2</i>
Mitarbeiter, die seit mindesten 5 Jahren in der Einrichtung beschäftigt sind:	<i>10</i>
<b>Stellen/Vollzeitstellen mit Zusatzqualifikationen</b>	
Gerontopsychiatrische Pflege	<i>Anzahl der Stellen: 1 / Vollzeitstellen: 1,0</i>
Palliativ- und Hospizpflege	<i>Anzahl der Stellen: 2 / Vollzeitstellen: 1,5</i>
Weitere Qualifikation:	<i>KEINE</i>
<b>Angestellte Mitarbeiter mit therapeutischer Ausbildung</b>	
Hat die Einrichtung Mitarbeiter mit therapeutischer Ausbildung angestellt?	<i>JA</i>
Welche?	<i>Physiotherapeut und Ergotherapeut</i>
<b>Begleitung sterbender Heimbewohner und ihrer Angehörigen</b>	
<i>Die folgenden Informationen stammen aus der Qualitätsprüfung, die am 1. Juli 2017 in der Einrichtung durchgeführt wurde</i>	
1. Liegt ein schriftliches Konzept für die Begleitung sterbender Bewohner und ihrer Angehörigen vor?	<i>JA</i>
2. Gibt es Regelungen für die Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen (z.B. Palliativdienste, Hospizinitiativen) und namentlich bekannte Mitarbeiter als Ansprechpartner für solche Einrichtungen?	<i>NEIN</i>
3. Werden die Wünsche des Bewohners und der Angehörigen für den Fall einer gesundheitlichen Krise und des Versterbens erfasst?	<i>JA</i>
4. Sind Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten den Mitarbeitern bekannt und jederzeit verfügbar?	<i>JA</i>
5. Erfolgt im Sterbefall eine direkte Information der Angehörigen entsprechend den von ihnen hinterlegten Wünschen?	<i>JA</i>
6. Erfolgt im Sterbefall eine rasche und direkte Information des Hausarztes?	<i>JA</i>